



CODE OF
CONDUCT
AND **ETHICS**



Security Service
Schwarzenbek

Grundsatz



Josha Wiczoreck

Geschäftsführender
Gesellschafter

Als Sicherheitsunternehmen stehen wir in der Verantwortung, höchste Standards in Bezug auf Integrität, Professionalität und ethisches Verhalten zu wahren.

Unser Code of Conduct dient als Leitfaden für unser tägliches Handeln und hilft uns, unsere Werte konsequent umzusetzen.

Jeder Mitarbeiter, Vertragspartner und Stakeholder ist verpflichtet, sich an diesen Code of Conduct zu halten, um eine vertrauensvolle und sichere Arbeitsumgebung zu gewährleisten.

Compliance und Integrität sind in der Strategie und Kultur der Security Service Schwarzenbek GmbH fest verankert. Unser verantwortungsvolles Handeln und Verhalten steht im Einklang mit Gesetzen und internen Regelungen, den Unternehmenswerten und den Verhaltensgrundsätzen.

Geltungsbereich



Dieser Code of Conduct ist für alle Mitarbeiter, Führungskräfte und Partner der Security Service Schwarzenbek GmbH verbindlich.

Er wird regelmäßig überprüft und aktualisiert, um sicherzustellen, dass er den aktuellen Anforderungen und Standards entspricht.

Wir erwarten von jedem Einzelnen, dass er sich zu diesen Grundsätzen bekennt und sie in seinem täglichen Handeln umsetzt.

Gemeinsam gewährleisten wir die hohe Qualität und Integrität unserer Sicherheitsdienste und stärken das Vertrauen unserer Kunden und der Öffentlichkeit in unser Unternehmen.

Inhaltsverzeichnis

1. Wir zeigen persönlich Haltung

- 1.1. Menschenrecht
- 1.2. Wertorientierte Führung
- 1.3. Vielfalt, Chancengleichheit
und gleichberechtigte Teilhabe
- 1.4. Fehlerkultur

2. Wir achten auf unser Arbeitsumfeld

- 2.1. Arbeitssicherheit und
Gesundheitsschutz
- 2.2. Umgang mit dem
Unternehmensvermögen
- 2.3. Sicherheit und Schutz von
Informationen, Wissen und
geistigem Eigentum



3. Wir sind verlässliche Partner

- 3.1. Interessenkonflikte
- 3.2. Zuwendungen
- 3.3. Korruption
- 3.4. Verbot von Geldwäsche und
Terrorismusfinanzierung
- 3.5. Fairer und freier Wettbewerb
- 3.6. Geschäftspartner,
Beschaffung und Vertrieb

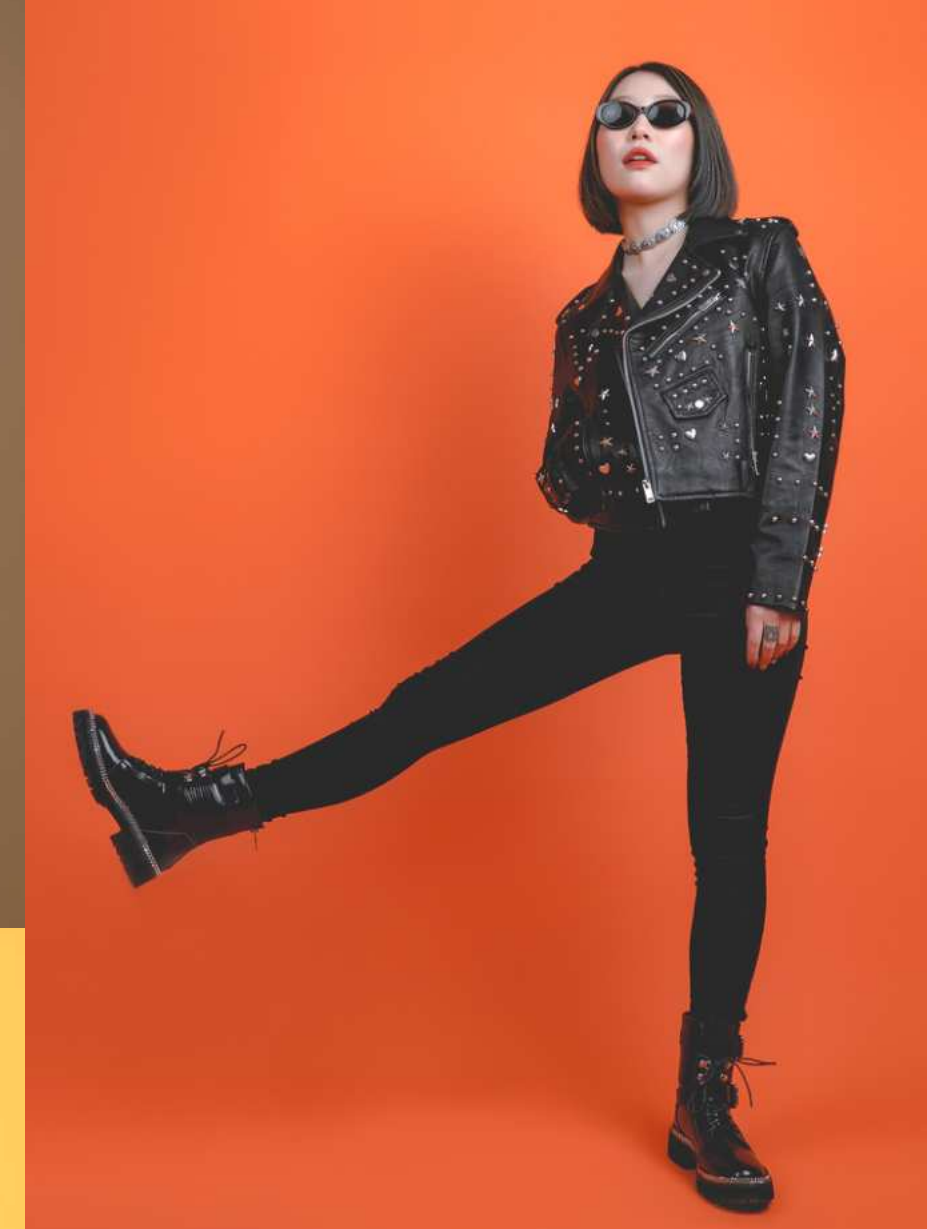
4. Wir sind gesellschaftlich verpflichtet

- 4.1. Kommunikation und Marketing
- 4.2. Politische Interessenvertretung
- 4.3. Umgang mit Amts- und
Mandatsträgern
- 4.4. Spenden und
gesellschaftliches Sponsoring
- 4.5. Steuern und Zölle
- 4.6. Datenschutz
- 4.7. IT-Sicherheit
- 4.8. Umweltschutz

Firmen- Kultur- Guide

Gemeinsame Werte sind das Fundament unserer Unternehmenskultur. Sie prägen unsere Zusammenarbeit und schaffen so einen einzigartigen „Team Spirit“, der sich in Zusammenhalt, in unserer Führungskultur und unserem sozialen Engagement ausdrückt.

In einer Unternehmenskultur, in der sich Mitarbeitende sicher, akzeptiert und gehört fühlen, sind Teams erfolgreicher, entwickeln kreativere Lösungen und innovativere Ideen.





Respekt

Wir begegnen unseren Kunden, Partnern und Kollegen mit Wertschätzung und Achtung. Ein respektvoller Umgang ist für uns die Basis für erfolgreiche und langfristige Beziehungen.



Zuverlässigkeit

Wir halten unsere Versprechen, erfüllen unsere Verpflichtungen zuverlässig und pünktlich. Das ist die Basis, auf die unsere Kunden und Partner bauen können und die maßgeblich zur Effizienz und zum reibungslosen Betrieb des Unternehmens beiträgt.



Integrität

Ehrlichkeit und Transparenz sind die Grundlagen unseres Handelns. Wir stehen zu unseren Zusagen und handeln stets auf eine Weise, die Vertrauen schafft und unsere ethischen Standards wahrt.

Kreativität

Wir fördern ein Umfeld, das kreatives Denken und innovative Ideen anregt. Durch die Suche nach neuen Ansätzen und Lösungen schaffen wir Mehrwert und tragen zur Weiterentwicklung unseres Unternehmens erheblich bei.



Teamwork

Gemeinsam nutzen wir die Stärken und Perspektiven jedes Einzelnen, um unsere Ziele zu erreichen und außergewöhnliche Ergebnisse zu erzielen. Wir unterstützen uns gegenseitig, arbeiten kooperativ und fördern ein Umfeld des gegenseitigen Vertrauens und der offenen Kommunikation.

Verantwortung

Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln und unsere Entscheidungen. Dies schließt sowohl unsere wirtschaftliche Verantwortung als auch unsere Verpflichtung gegenüber der Gesellschaft und der Umwelt ein: für eine ethische und nachhaltige Unternehmensführung.





Nachhaltigkeit

Unser Engagement gilt dem Schutz der Umwelt und der Förderung nachhaltiger Praktiken. Wir streben danach, die vorhandenen Ressourcen effizient zu nutzen und umweltfreundliche Lösungen zu integrieren.



Fairness

Wir handeln fair und gerecht, sowohl intern im Umgang mit unseren Mitarbeitern als auch extern gegenüber unseren Kunden und Geschäftspartnern. Fairness ist für uns ein wesentlicher Bestandteil einer positiven und produktiven Unternehmenskultur.



Zufriedenheit

Die Zufriedenheit unserer Kunden und Mitarbeiter liegt uns am Herzen. Wir arbeiten kontinuierlich daran, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das Motivation und Freude fördert und gleichzeitig exzellenten Service bietet.

Innovation

Wir sind stets auf der Suche nach neuen Wegen, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und sind offen gegenüber Neuem. Innovation ist für uns der Schlüssel zur Anpassung an sich verändernde Märkte und Bedürfnisse.



Kundenfokus

Wir stellen unsere Kunden in den Mittelpunkt unseres Handelns und streben danach, ihre Erwartungen nicht nur zu erfüllen, sondern zu übertreffen. Ihr Erfolg ist unser Antrieb und wir hören aufmerksam zu, um ihre Bedürfnisse und Wünsche, auch durch eine kontinuierliche Anpassung unserer Dienstleistungen und Produkte, zu verstehen und zu erfüllen.

Qualität

Wir streben nach höchster Qualität und kontinuierlicher Verbesserung. Exzellenz bedeutet für uns, immer bestrebt zu sein, unsere Standards zu übertreffen, innovative Lösungen zu finden und die besten Ergebnisse für unsere Kunden und Partner zu erzielen.



Wir leben unsere Unternehmenswerte, Prinzipien
und Regeln und fördern ein vertrauensvolles und
aufrichtiges sowie faires Miteinander.



Wir sind alle Vorbilder.



Der Code of Conduct ist das ethische und wertebasierte Fundament für integrires und regelkonformes Handeln in unserem Unternehmen. Er gilt als verbindliche Leitlinie für alle Beschäftigten – immer und überall.

Gemeinsam tragen wir Verantwortung für unsere Zusammenarbeit, unser Arbeitsumfeld, Umwelt, Nachhaltigkeit und die Gesellschaft. Wir begegnen uns und allen anderen Menschen mit Respekt, Fairness und auf Augenhöhe. Wir zeigen Haltung. Unsere Werte und Prinzipien vertreten wir standhaft und mutig – unabhängig von zeitlichem, ökonomischem oder sozialem Druck.

Wir sind überzeugt: Für das Vertrauen in unser Unternehmen, unsere Produkte, Dienstleistungen und Innovationen ist es entscheidend, dass wir uns alle, Mitarbeitende und Führungskräfte, jederzeit aufrichtig verhalten. In allen Arbeitsbereichen und Funktionen treffen wir Entscheidungen deshalb immer in Übereinstimmung mit unseren Unternehmenswerten, geltenden nationalen und internationalen Gesetzen, Regelungen und internen Selbstverpflichtungen.

Verstöße gegen den Code of Conduct tolerieren wir nicht. Wer gegen unsere Regelungen verstößt, muss mit angemessenen Konsequenzen rechnen.

Die Einhaltung liegt in der persönlichen Verantwortung eines jeden Beschäftigten. Nun ist es an uns, uns mit seinen Grundsätzen vertraut zu machen und sie unseren täglichen Entscheidungen zugrunde zu legen.



Menschenrechte

Die Achtung von Menschenrechten ist uns ein zentrales Anliegen. Wir sind der Überzeugung, dass nachhaltiges Wirtschaften nur durch ethisches und integrires Handeln möglich ist. Im Rahmen unserer unternehmerischen Tätigkeit bekennen wir uns umfassend zu unserer Menschenrechtsverantwortung.

Wir bekräftigen unser Bekenntnis zu zentralen internationalen Übereinkommen und Erklärungen, insbesondere der Internationalen Menschenrechtscharta sowie den Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO). Wir richten unsere unternehmerische Tätigkeit an den UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte (UN Global Compact) aus, welche entscheidende Pfeiler für unser tägliches Handeln bilden.

Mein Beitrag

Auch ich als Mitarbeitender kann ich einen Beitrag zur Einhaltung der Menschenrechte leisten. Ich beachte die Menschenrechte als fundamentale Leitlinie und bin wachsam gegenüber Menschenrechtsverletzungen, die in meinem Umfeld geschehen oder von denen ich Kenntnis erlange.

Wenn ich Hinweise auf Menschenrechtsverletzungen in meinem direkten beruflichen Umfeld habe, Sorge ich dafür, dass diese Verletzungen verhindert beziehungsweise umgehend abgestellt werden. Falls erforderlich informiere ich hierzu meine Führungskraft oder die Geschäftsleitung.

Wertorientierte Führung

Wir leben unsere Unternehmenswerte, Prinzipien und Regeln, übernehmen Verantwortung für persönliches wie unternehmerisches Wachstum und handeln als Vorbilder.

Mit unseren Aufgaben, Rollen und Befugnissen gehen wir angemessen, fair und verantwortungsvoll um. Das gilt auch für persönliche Beziehungen am Arbeitsplatz, insbesondere sofern bestehende dienstliche oder hierarchische Abhängigkeiten ausgenutzt werden können. Dabei entscheiden wir stets umsichtig, integer und transparent im Sinne des Unternehmens und seiner Beschäftigten und Geschäftspartner.

Mit werteorientierter Führung stärken wir Vertrauen und gestalten Veränderungen im Unternehmen.

Mein Beitrag

Meine Vorbildfunktion nach innen und außen mache ich mir bewusst. Mein Verhalten und Handeln ist stets verantwortungsvoll und integer und beruht auf diesem Code of Conduct, unseren Unternehmenswerten, Prinzipien und Regeln.

Ich fördere ein vertrauensvolles, aufrichtiges und faires Miteinander und bin offen für unterschiedliche Meinungen.

Vielfalt und Chancengleichheit

Vielfalt, Chancengerechtigkeit und gleichberechtigte Teilhabe sind wichtige Grundsätze für ein faires, diskriminierungsfreies und wertschätzendes Miteinander. Wir stehen für einen partnerschaftlichen Umgang, für Toleranz und respektieren einander. Wir fördern die Vielfalt in der Belegschaft und setzen uns für ein inklusives Arbeitsumfeld ein.

Wir bieten gleiche Chancen für alle und lehnen jegliche Form der Diskriminierung ab. Dies gilt insbesondere für Benachteiligung aufgrund von ethnischer oder sozialer Herkunft, Hautfarbe, Geschlecht, Nationalität, Sprache, Religion, Weltanschauung, Alter, körperlicher oder geistiger Einschränkungen, Genderidentität, sexueller Orientierung, politischer Einstellung oder sonstiger, gesetzlich geschützter Merkmale. Wir leben Vielfalt, setzen uns aktiv für Inklusion ein und schaffen ein Umfeld, das alle Beschäftigten einbezieht und zugleich die Individualität jeder einzelnen Person im Unternehmensinteresse fördert.

Die Auswahl, Einstellung und Förderung unserer Mitarbeitenden erfolgt auf der Grundlage ihrer Qualifikation und ihrer Fähigkeiten

Mein Beitrag

Ich beachte die Grundsätze von Vielfalt, Chancengerechtigkeit und der gleichberechtigter Teilhabe. Ich halte die Menschen in meiner Umgebung proaktiv zu ebensolchem Verhalten an.

Wenn ich Verstöße gegen die Prinzipien von Chancengleichheit und Gleichbehandlung beobachte, zum Beispiel durch Benachteiligung, Belästigung und Mobbing, weise ich die betreffenden Personen auf ihr Fehlverhalten hin. Sollte ich keinen direkten Einfluss auf das Geschehen nehmen können, melde ich den Vorfall umgehend der Führungskraft oder wende mich an die Geschäftsleitung.

Fehlerkultur

Wir wollen aus Fehlern lernen und uns stetig verbessern. Sobald sich etwas für uns nicht richtig anfühlt oder wir Missstände bemerken, sprechen wir dies offen an, auch wenn es unbequem ist. Dafür fördern wir Integrität im Arbeitsalltag und suchen aktiv den Austausch in unseren Teams und mit unseren Vorgesetzten. Bei Fragen und Problemen suchen wir uns Rat und Unterstützung. Alle, die zu dieser Kultur beitragen, schützen wir.

Dass wir externe und interne Regelungen jederzeit einhalten, ist für uns selbstverständlich. Fehlverhalten tolerieren wir nicht. Für uns steht fest: Wegschauen ist nie der richtige Weg. Auf Fehlverhalten und Verstöße gegen unsere Regeln reagieren wir deshalb umgehend und angemessen.

Führungskräfte haben jederzeit eine wichtige Vorbildfunktion für Verhalten im Einklang mit unseren Regelungen. Indem sie Mitarbeitende bei der Einhaltung der Regeln unterstützen, eine offene Fehlerkultur fördern und Regelverstößen nachgehen, erfüllen sie diese.

Mein Beitrag

Bei Fragen, Unsicherheiten oder dem begründeten Verdacht auf Verstöße gegen interne und externe Vorschriften spreche ich zunächst mit meiner Führungskraft.

Darüber hinaus kann ich begründete Hinweise auf schwere Regelverstöße oder Straftaten auch direkt an die Geschäftsleitung melden; ggf. auch anonym.

Als Mitglied des Managementkreises bin ich verpflichtet, diese zu melden.



Wir nehmen unsere Verantwortung am Arbeitsplatz ernst und schützen, was für unser Team, unser Unternehmen und unsere Kunden wertvoll ist.

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Wir nehmen unsere Verantwortung für die Sicherheit und Gesundheit unserer Beschäftigten sehr ernst. Wir gewährleisten Arbeits- und Gesundheitsschutz im Rahmen der jeweils gültigen nationalen Bestimmungen.

Arbeits- und Gesundheitsschutz aller Beschäftigten ist ein grundlegender Wert, um das Unternehmen nachhaltig und als Arbeitgeber attraktiv aufzustellen.

Alle Arbeitsunfälle und arbeitsbedingten Erkrankungen sind grundsätzlich vermeidbar.

Dabei ist es unser Anspruch, den Schutz und die Förderung der physischen und psychischen Gesundheit zu gewährleisten. Dies erfordert die Zusammenarbeit und Beteiligung aller.

Mein Beitrag

Ich halte mich an die Vorschriften und Anweisungen zum Arbeits- und Gesundheitsschutz. Ich gefährde weder meine eigene Gesundheit und Sicherheit noch die meines Teams oder Dritter. Ich unterstütze sie, schaue nicht weg und nehme Hilfe an.

Im Rahmen meiner Befugnisse ergreife ich alle angemessenen und gesetzlich vorgeschriebenen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass mein Arbeitsplatz immer ein sicheres Arbeiten ermöglicht. Ich weise auf unsichere Handlungen oder Zustände hin. Durch freiwillige Inanspruchnahme von Gesundheitsförderungsmaßnahmen erhalte und stärke ich meine Gesundheit. Unterweisungen und Qualifizierungen nehme ich wahr und richte mein tägliches Handeln daran aus.

Umgang mit Unternehmensvermögen

Wir achten das materielle und immaterielle Vermögen des Unternehmens und verwenden es nicht für betriebsfremde Zwecke, sondern ausschließlich zur Erreichung der Geschäftsziele des Unternehmens.

Ausnahmen sind möglich, sofern interne Richtlinien oder Regelungen eine private Nutzung zulassen.

Mein Beitrag

Ich halte mich an die betrieblichen Regularien und gehe mit Betriebsvermögen schonend und sorgfältig um.

Sicherheit und Schutz von Informationen und Geheimnissen

Wir sind uns des Wertes von unternehmenseigenem Know-how bewusst und schützen dieses immer und überall sehr sorgfältig.

Wir sind uns bewußt, dass unser Wissen und unser materielles Eigentum wesentlicher Bestandteil unserer Dienstleistung und Qualität ist.

Das geistige Eigentum von konkurrierenden Unternehmen, Geschäftspartner und sonstigen Dritten erkennen wir an.

Mein Beitrag

Ich gehe mit allen Informationen des Unternehmens sorgfältig um und gebe diese nicht unbefugt weiter.

Insbesondere achte ich dabei auf Informationen, die technisches Know-how, Patente, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse betreffen.



Vertrauen ist unser höchstes Gut.
Deshalb gestalten wir unsere Geschäftsbeziehungen
integer, verlässlich, transparent und fair.

Interessenkonflikte

Wir handeln integer. Es ist uns daher besonders wichtig, dass wir es bei unserer dienstlichen Tätigkeit vermeiden, potenzielle Interessenkonflikte zu schaffen und mögliche Konflikte, mit denen wir konfrontiert sind oder die wir beobachten, erkennen und offenlegen.

Ein potenzieller Interessenkonflikt liegt bereits vor, wenn persönliche oder eigene finanzielle Interessen der Beschäftigten ihre dienstlichen Entscheidungen beeinflussen oder beeinflussen können.

Interessenkonflikte können unmittelbar durch Beschäftigte selbst oder auch durch ihnen nahestehende Personen entstehen, insbesondere durch Beteiligungen an Unternehmen, die Ausübung von Nebentätigkeiten, im Zusammenhang mit Mitgliedschaften oder im Rahmen der persönlichen wirtschaftlichen Verhältnisse.

Relevant können in diesem Zusammenhang jedoch auch Geschäftsverbindungen zu Dritten sein, so beispielsweise zu anderen Unternehmen oder Lieferanten.

Mein Beitrag

Erkenne beziehungsweise vermute ich bei mir einen potenziellen Interessenkonflikt, so werde ich diesen umgehend bei meiner Führungskraft oder der Geschäftsführung offenlegen.

Gemeinsam suchen wir eine Lösung, die die Interessen des Unternehmens wahrt und die des Mitarbeitenden schützt.

Zuwendungen

Wir überzeugen durch unsere personelle Sicherheitsdienstleistung und Services.

Zuwendungen in Form von Geschenken und Einladungen sind nur in angemessenem Rahmen zulässig. Mit internen Richtlinien zum Umgang mit Geschenken, Einladungen und Geschäftsessen regeln wir, welche Zuwendungen angemessen und welche Prüfungsschritte bei deren Annahme und Gewährung zu beachten sind.

Mein Beitrag

Mit den Richtlinien zum Umgang mit Geschenken, Einladungen und Geschäftsessen mache ich mich vertraut und halte sie strikt ein.

Ich überprüfe, ob mein Verhalten angemessen ist und ob es mich in meinen geschäftlichen Entscheidungen beeinflussen könnte.

Korruption und Bestechung

Korruption ist weltweit verboten.

Korruption bedeutet, dass jemand seine berufliche Stellung dazu missbraucht, um sich oder einem Dritten einen Vorteil zu verschaffen, und dabei andere schädigt.

Zuwendungen wie Einladungen und Geschenke, vor allem im Umgang mit Amts- und Mandatsträger, können Anhaltspunkte für Korruption sein. Im Geschäftsverkehr sollten sie daher die Ausnahme sein. Zuwendungen dürfen nur innerhalb der internen Richtlinien und geltenden Gesetze gewährt.

Mein Beitrag

Ich besteche nicht, lasse mich nicht bestechen und vermeide schon den Anschein einer unzulässigen Einflussnahme.

Ich informiere mich über die internen Regelungen, bevor ich Geschenke mache beziehungsweise entgegennehme oder Einladungen ausspreche beziehungsweise annehme.

Wenn ich Hinweise auf Korruption erhalte, melde ich sie unverzüglich meiner Führungskraft oder wende mich an die Geschäftsleitung.

Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung

Geldwäsche liegt vor, wenn unmittelbar oder mittelbar aus Straftaten stammende Gelder oder andere Vermögensgegenstände in den legalen Wirtschaftskreislauf gebracht werden und so deren Herkunft verschleiert wird.

Terrorismusfinanzierung liegt vor, wenn Gelder oder sonstige Mittel für terroristische Straftaten oder zur Unterstützung terroristischer Vereinigungen bereitgestellt werden. Eine Haftung setzt keine Kenntnis der Beteiligten davon voraus, dass durch das entsprechende Handeln Geld gewaschen wird. Schon ein unbeabsichtigtes Mitwirken an Geldwäsche kann für Beteiligte strafbar sein.

Wir prüfen sorgfältig die Identität von Kunden, Geschäftspartnern und anderen Dritten, mit denen wir Geschäfte machen wollen. Es ist unser erklärtes Ziel, nur Geschäftsbeziehungen mit seriösen Partnern zu unterhalten, deren Geschäftstätigkeit in Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften steht und deren Betriebsmittel legitimen Ursprungs sind. Eingehende Zahlungen ordnen wir unverzüglich den korrespondierenden Leistungen zu und buchen sie. Wir sorgen für transparente und offene Zahlungsströme.

Mein Beitrag

Ich ergreife keinerlei Maßnahmen, die gegen in- oder ausländische Geldwäschevorschriften verstoßen können. Ich bin aufmerksam und gehe verdächtigem Verhalten von Kunden, Geschäftspartnern und anderen Dritten umgehend nach. Liegen Hinweise vor, die einen solchen Verdacht begründen können, wende ich mich umgehend an die Geschäftsleitung.

Ich halte in meinem Verantwortungsbereich alle anwendbaren Vorschriften zur Aufzeichnung und Buchführung bei Transaktionen und Verträgen ein.

Geschäftspartner, Beschaffung und Vertrieb

Wir wählen Liefer-, Dienstleistungs- und Partnerunternehmen nach sachlichen Kriterien sorgfältig aus und nutzen den Wettbewerb.

Wir arbeiten mit Geschäftspartnern nur in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Rahmenbedingungen und den internen Richtlinien und Grundsätzen zusammen.

Wir prüfen die Integrität potenzieller Geschäftspartner vor der Aufnahme der Geschäftsbeziehung sorgfältig in Übereinstimmung mit den in den Richtlinien vorgesehenen Prozessen und Ansprechpersonen.

Beim Einkauf sowie beim Vertrieb von Dienstleistungen und Produkten binden wir im Prozess die zuständigen Abteilungen rechtzeitig entsprechend der einschlägigen Grundsätze ein.

Mein Beitrag

Ich versichere mich, dass die Integrität potenzieller Geschäftspartner vor Aufnahme der Geschäftsbeziehung überprüft und die in den Richtlinien festgelegten Prozesse und Ansprechpersonen berücksichtigt wurden. Ich bevorzuge nicht einseitig ohne sachlichen Grund ein Liefer-, Dienstleistungs- und Partnerunternehmen und fördere den Wettbewerb.

Ich kaufe keine Produkte oder Dienstleistungen ein, ohne mich vorab über den Markt und alternative Anbietern informiert zu haben. Dabei beachte ich die anwendbaren Beschaffungsgrundsätze und schalte frühzeitig vor der geplanten Lieferung und Leistungserbringung die zuständige Einkaufsabteilung gemäß den gültigen Einkaufsprozessen ein. Ich Sorge dafür, dass Vergütungen nur für tatsächlich erbrachte Leistung gezahlt werden und die Vergütungen in einem angemessenen Verhältnis zu der erbrachten Leistung stehen. Auch bei der Beauftragung von Konzerngesellschaften beachte die entsprechenden Vorgaben.

Fairer und freier Wettbewerb

Der faire und freie Wettbewerb wird durch die weltweit geltenden kartellrechtlichen Vorgaben geschützt. Die Einhaltung dieser Bestimmungen gewährleistet, dass es auf den jeweiligen Märkten nicht zu unzulässigen Wettbewerbsverzerrungen kommt – zum Wohle aller Marktteilnehmenden.

Verboten sind insbesondere Vereinbarungen und abgestimmte Verhaltensweisen zwischen Wettbewerbern, die eine Verhinderung oder Einschränkung des freien Wettbewerbs bezwecken oder bewirken. Dazu zählen insbesondere der Austausch von Preisen und Preisbestandteilen, Konditionen, die Aufteilung von Kunden und Gebieten und die Einschränkung von Innovationen. Zudem ist der Austausch wettbewerbslich sensibler Informationen unzulässig. Ebenso ist der Missbrauch einer marktbeherrschenden Stellung untersagt. Im Rahmen von Kooperationen und Transaktionen ist darüber hinaus die ordnungsgemäße Durchführung der fusionskontrollrechtlichen Verfahren erforderlich.

Wettbewerbswidriges Verhalten kann nicht nur den guten Ruf des Unternehmens erheblich schädigen, sondern auch empfindliche Bußgelder, Strafen und Schadensersatzzahlungen nach sich ziehen.

Wir betreiben Geschäfte ausschließlich nach dem Leistungsprinzip und auf der Grundlage der Marktwirtschaft sowie des freien, ungehinderten Wettbewerbs. Wir messen uns gern mit unseren Wettbewerbern und halten uns dabei immer an Recht und Gesetz und an ethische Grundsätze.

Wir treffen keine wettbewerbswidrigen Absprachen mit Wettbewerbern, Lieferunternehmen oder Kunden. Im Umgang mit unseren autorisierten Vertriebspartnern halten wir die spezifischen kartellrechtlichen Rahmenbedingungen für Vertriebssysteme ein.

Ordentliche Buchführung und Finanzberichterstattung

Wir halten die gesetzlichen Rahmenbedingungen für eine ordnungsgemäße Buchführung und Finanzberichterstattung strikt ein. Transparenz und Korrektheit sind für uns oberstes Gebot, da Unregelmäßigkeiten möglicherweise schwerwiegende Konsequenzen für das Unternehmen und auch für die verantwortlichen Personen haben können.

Wir veröffentlichen termingerecht unsere Periodenabschlüsse, die konform zu bestehenationalen und internationalen Rechnungslegungsvorschriften erstellt werden.

Mein Beitrag

Ich organisiere die Prozesse so, dass alle geschäftlichen Finanzdaten korrekt und rechtzeitig in der Buchhaltung erfasst werden können.

Bei Fragen zur korrekten Erfassung der Datenwende ich mich an meine Führungskraft oder an die zuständige Finanzabteilung.

Wir tragen
gesellschaftliche
Verantwortung
und sorgen
dafür, dass unser
Unternehmen
einen Beitrag
zur nachhaltigen
Entwicklung
leistet.



Kommunikation und Marketing

Um das Vertrauen von Kunden, Geschäftspartnern und anderen Stakeholdern zu erhalten, achten wir auf eine einheitliche und klare Kommunikation.

Vor Zusage und Durchführung geplanter Kommunikations- und Marketingmaßnahmen stimmen wir diese mit der zuständigen Fachabteilung ab.

Achtsamkeit und respektvoller Umgang im Miteinander ist für uns eine verpflichtende Selbstverständlichkeit.

Mein Beitrag

Ich gebe für mein Unternehmen keine Stellungnahmen in der Öffentlichkeit ab und verweise bei Anfragen stets an die Geschäftsleitung.

Äußere ich mich auf öffentlichen, fachlichen oder kulturellen Veranstaltungen und im Internet, mache ich deutlich, dass es sich nur um meine persönliche Meinung handelt.

Über das richtige Verhalten in sozialen Netzwerken informiere ich mich vorab bei meiner Führungskraft oder der Geschäftsführung.

Politische Interessenvertretung

Als Teil der Gesellschaft können wir im Rahmen der politischen Interessenvertretung, dem Lobbying, die Positionen des Unternehmens gezielt in Entscheidungsprozesse, zum Beispiel bei Gesetzgebungsvorhaben, einbringen.

Lobbying betreiben wir zentral und entsprechend den Grundsätzen der Offenheit, Nachvollziehbarkeit und Verantwortlichkeit. Die Neutralität im Umgang mit politischen Parteien und Interessengruppen ist für uns selbstverständlich.

Unlautere Einflussnahme auf Politik und Gesetzgebung ist nicht erlaubt.

Mein Beitrag

Ich versuche nicht, im Namen des Unternehmens Einfluss auf politische Entscheidungen zu nehmen, wenn ich hierzu nicht ermächtigt wurde.

Wenn ich dazu ermächtigt wurde, halte ich mich bei der Erfüllung meiner Aufgaben an die entsprechenden internen Leitlinien.

Umgang mit Amts- und Mandatsträgern

Im Umgang mit Amts- und Mandatsträgern besteht aufgrund der nationalen und internationalen Gesetzgebung ein erhöhtes Korruptionsrisiko. Unsere internen Zuwendungsrichtlinien greifen dies auf.

Insbesondere leisten wir keine Erleichterungs- und Beschleunigungszahlungen, also Zahlungen an Amts- oder Mandatsträger, um routinemäßige Handlungen durch diese voranzutreiben.

Mein Beitrag

Ich bin mir bewusst, dass im Umgang mit Amts- und Mandatsträgern ein erhöhtes Korruptionsrisiko besteht, und informiere mich über die geltenden Sonderregelungen.

Ich binde meine Geschäftsführung verpflichtend ein.

Spenden und gesellschaftliches Sponsoring

Wir vergeben Spenden, das heißt Zuwendungen auf freiwilliger Basis ohne Gegenleistung, und Sponsoringengelder, das heißt Zuwendungen auf Basis einer vertraglich vereinbarten Gegenleistung, für gesellschaftliche Zwecke mit dem Ziel, unser Ansehen und unsere Wahrnehmung in der Öffentlichkeit positiv zu prägen. Zur Vermeidung von Interessenkonflikten und zur Gewährleistung eines einheitlichen Verhaltens innerhalb des Unternehmens sind Spenden und Sponsoringmaßnahmen nur im Rahmen der jeweiligen Rechtsordnung und in Übereinstimmung mit den aktuellen internen Bestimmungen zulässig.

Spenden und Sponsoringmaßnahmen werden bei uns nur im Rahmen eines transparenten Genehmigungsprozesses gewährt. Wir gewähren Geld- und Sachspenden für wissenschaftliche, gemeinnützige, kulturelle oder religiöse Zwecke. Darüber hinaus werden die Spenden nur an Einrichtungen vergeben, die als gemeinnützig anerkannt oder durch besondere Regelungen zur Spendenannahme befugt sind.

Mein Beitrag

Falls ich ein Sponsoring für unterstützenswert halte, wende ich mich im Vorfeld an die Geschäftsführung.

Die Vergabe von Spenden erfolgt transparent, das heißt, der Zweck, der Spendenempfänger und die finanzielle Abwicklung sind dokumentiert und nachprüfbar.

Ich halte die internen Prozesse und Rahmenbedingungen ein und veranlasse keine Spenden, die die Reputation unseres Unternehmens schädigen könnten.

Steuern und Zölle

Als Unternehmen sind wir uns unserer gesellschaftlichen Verantwortung bei der Erfüllung der Außenwirtschafts-, Steuer- und Zollpflichten bewusst und bekennen uns zur Einhaltung der nationalen und internationalen Rechtsvorschriften.

Mein Beitrag

Ich gestalte die internen Strukturen und Prozesse so, dass die durch das Unternehmen zu entrichtenden Steuern und Zölle vollständig, korrekt und termingerecht ermittelt, in der Berichterstattung erfasst und an die zuständigen Finanzbehörden gezahlt werden.

Sofern ich Hinweise auf Verletzungen von Steuer- und Zollvorschriften in meinem beruflichen Umfeld erkenne, ergreife ich alle Möglichkeiten, um diese Verletzungen zu verhindern beziehungsweise abzustellen. Sollte das nicht möglich sein, wende ich mich an die Geschäftsführung oder behördliche zuständige Stelle.

Datenschutz

Wir legen Wert auf einen verantwortungsvollen, sicheren und transparenten Umgang mit Daten. Personenbezogene Daten erheben, verarbeiten, nutzen und speichern wir nur im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben. Wir schützen die personenbezogenen Daten von Kunden, Mitarbeitenden - auch ehemaligen Mitarbeitenden oder Bewerbenden - und Partnern, zum Beispiel Lieferunternehmen und Entwicklungspartnerfirmen.

Mein Beitrag

Ich gehe mit personenbezogenen Daten vertrauensvoll um und handle klar und transparent. Den Datenschutz integriere ich in meine Handlungen und Prozesse und Sorge für die Sicherheit aller Daten in meinem Umfeld.

Ich trage Verantwortung und achte auf einen sicheren Datenaustausch entlang der gesamten Wertschöpfungskette. In Zweifelsfällen wende ich mich an meine Führungskraft oder an die für Datenschutz zuständige Stelle.

IT-Sicherheit

Wir achten auf IT-Sicherheit und halten uns an das geltende Regelwerk für Informationssicherheit.

Das Regelwerk bietet Handlungsleitlinien für unterschiedliche Beschäftigungsgruppen und ist für alle Mitarbeitenden relevant.

Mein Beitrag

Ich mache mich mit dem geltenden Regelwerk für Informationssicherheit vertraut und halte mich an die darin gemachten Vorgaben.

Als Teil der IT-Sicherheitskette leiste ich aktiv meinen Beitrag, indem ich stets aufmerksam bin und meine Basiskompetenz bezüglich IT-Sicherheit aktuell halte.

Umweltschutz

Als Wirtschaftsunternehmen tragen wir Verantwortung für die Umweltverträglichkeit und Nachhaltigkeit unserer Produkte, Standorte und Services. Der Anspruch unseres Unternehmens ist es, ein Anbieter nachhaltiger Leistungen und ein Vorbild für den Schutz unserer Umwelt zu sein.

Wir setzen auf umweltverträgliche, fortschrittliche und effiziente Technologien und implementieren diese über den gesamten Laufzyklus unserer Dienstleistungen. Bereits in der Beschaffung achten wir bei Lieferanten auf einen schonenden Umgang mit den natürlichen Ressourcen, eine fortlaufende Reduktion der Umweltauswirkungen und die Einhaltung der Umweltschutzgesetze und -regeln.

Darüber hinaus bewerten wir die Effizienz der durch uns eingesetzten Technologien um diese anzupassen, zu optimieren oder erforderlichenfalls zu erneuern.

Wir sind ein verantwortungsvolles Mitglied der Gesellschaft und Partner der Politik - und sind uns dessen bewußt.

Mein Beitrag

Ich berücksichtige im Rahmen meiner Tätigkeit die Belange des Umweltschutzes und gehe zweckmäßig und sparsam mit Ressourcen und Energie um.

Ich stelle sicher, dass meine Aktivitäten einen möglichst geringen negativen Einfluss auf die Umwelt haben und sie im Einklang mit den Umweltschutzgesetzen und -regeln stehen.



Sollte ich mir im Einzelfall
unsicher sein, ob mein
Verhalten im Einklang mit
den Grundsätzen unseres
Code of Conduct and Ethics
steht, sollte ich mir
nachfolgende Fragen stellen.

**Selbsttest zur
Entscheidungshilfe**



**Was würde
meine Familie
zu meiner
Entscheidung
sagen oder
denken?**



**Halte ich meine
Entscheidung
weiterhin für
richtig, wenn mein
Unternehmen diese
in der Öffentlichkeit
vertreten muss?**



**Habe ich meiner
Entscheidung
alle relevanten
Belange
berücksichtigt
und diese richtig
abgewogen?**



**Habe ich das
Gefühl, dass ich
mich mit meiner
Entscheidung im
Rahmen der
gesetzlichen und
internen Vorgabe
bewege?**



**Würde ich
meine eigene
Entscheidung auch
dann noch
akzeptieren, wenn
ich der Betroffene
hiervon wäre?**



**Stehe ich
immer noch
zu meiner
Entscheidung,
wenn diese
“ans Licht”
kommt?**



**Befürworte ich
und stehe dazu,
dass alle
vergleichbaren
Fälle ebenso
entschieden
werden?**





CODE OF **CONDUCT** AND **ETHICS**

Mein Versprechen

Ich habe mich mit dem Regelwerk vertraut gemacht,
dieses verstanden und stimme diesem zu.

Ich werde mein tägliches Handeln an die Inhalt
und die darin gemachten Vorgaben
nach besten Wissen und Gewissen ausrichten.